



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

*Penzión DRUŽBA***

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX
IBAN: SK0702000000001529404253
VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obsah

1. Zmluvné strany
2. Všeobecne platné ustanovenia
3. Podmienky a spôsob ubytovania
4. Platobné podmienky
5. Zodpovednosť penziónu a hosta.
6. Ochrana osobných údajov a ochrana súkromia
7. Cenník

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX
IBAN: SK0702000000001529404253
VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Zmluvné strany

1. *Dodávateľ: Prevádzkovateľ Penzión DRUŽBA** – ďalej len „penzión“.*
2. *Penzión zabezpečuje ubytovacie, stravovacie, kongresové, relaxačné a doplnkové služby, ktoré poskytuje klientovi za úhradu.*
3. *Odberateľ: Objednávateľ hotelových služieb, ďalej len „klient“.*
4. *Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a klientom vzniká okamihom, kedy je klientovi zo strany prevádzkovateľa doručený dokument „potvrdenie rezervácie“.*
5. *Klient je počas celej dĺžky pobytu povinný riadiť sa ubytovacím poriadkom prevádzkovateľa.*

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX
IBAN: SK0702000000001529404253
VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Všeobecne platné ustanovenia

1. *V izbe a spoločenských priestoroch penziónu nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzkať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.*
2. *V ubytovacom zariadení a obzvlášť v izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové - prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe, alebo prenosných elektrických zariadení (holiaci strojček, sušič vlasov a nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod.).*
3. *V prípade požiaru je hosť povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiaro-evakuačného plánu) a po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.*
4. *Z bezpečnostných dôvodov, nie je dovolené ponechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelaj osoby v priestoroch penziónu. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v Penzióne DRUŽBA***
5. *Hosťom nie je dovolené vnášať do izby veci pre úschovu ktorých penzión vyčlenil iné miesto. Na úschovu takýchto vecí sa hosť informuje na recepcii.*
6. *Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch na vonkajších terasách. Vo vnútri celého objektu penziónu je zákaz fajčenia.*
7. *Pri ochorení alebo poranení klienta ubytovacie zariadenie nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotnému zariadeniu.*
8. *Psy a iné zvieratá majú vstup do zariadenia zakázaný.*
9. *Pred odchodom z izby je hosť povinný riadne uzatvoriť všetky okná, a to aj na poschodí, uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslahých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v izbe, riadne zamknúť vchodové dvere apartmánu a kľúč s prívieskom od izby odovzdať na recepcii.*
10. *Za stratu kľúča od izby + výmenu vložiek účtujeme 60,- €.*
11. *Prípadné vzniknuté závody je hosť povinný okamžite nahlásiť na recepcii.*
12. *Penziónové parkovisko je bezplatné a nie je strážené. Penzión nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách. Hostia môžu parkovať len na parkovisku, ktoré sa nachádza pred budovou. Odporúčame hosťom, aby sa presvedčili o riadnom uzamknutí a zabezpečení auta. V aute nenechávajú voľne položené osobné veci.*

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX

IBAN: SK0702000000001529404253

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

13. *Sťažnosti hostí, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia sa riadia podľa reklamačného poriadku.*
14. *Host a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že host poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku hosta na vrátenie peňazí.*

15. Výdaj stravy pre predplatiteľov penzie ak nie je dohodnuté inak:

- o raňajky: 8:00 - 9:00
- o obed: 12:00 - 13:00
- o večera: 18:00 - 19:00

16. Tiesňové telefónne čísla/Importatnt numbers:

- a. **Polícia / Police: 158**
- b. **Záchranná zdravotná služba / Ambulance services: 155**
- c. **Hasičská a záchranná služba / Fire department: 150**
- d. **Integrovaný záchranný systém/ Emergenci rescues: 112**

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX
IBAN: SK0702000000001529404253
VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Podmienky a spôsob ubytovania

1. Penzión môže ubytovať len hosťa, ktorý sa k ubytovaniu riadne prihlási. Za týmto účelom hosť predloží k nahliadnutiu príslušnému pracovníkovi penziónu svoj platný doklad totožnosti.
2. Penzión poskytuje klientovi služby aspoň v rozsahu a kvalite, určenej vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 419/2001 Z.z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do tried.
3. Užívanie ubytovania v penzióne je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
4. Na základe objednaného ubytovania je penzión povinný hosťa ubytovať od 14:00 h. do 18:00 h. – do tohto času izbu pre klienta rezervuje, ak nie je na objednávke uvedené inak. Ak hosť do 18:00 h. nenahlási svoj príchod, po 18:00 h penzión môže s izbou voľne disponovať, pokiaľ sa s hosťom nedohodne inak. V prípade, že hosť uhradil zálohovú platbu, je prevádzkovateľ povinný podržať rezerváciu do 19:00 h. za predpokladu, že hosť nenastúpi na pobyt ani po tomto termíne, prevádzkovateľ nie je povinný zálohovú platbu vrátiť hosťovi, resp. postupuje v zmysle storno podmienok.
5. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu penzión poskytnúť – ak mu vie vyhovieť – aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
6. Hosť používa izbu počas doby, ktorú dohodol s penziónom.
7. V čase od 22:00 h. do 6:00 h. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný pokoj.
8. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, odhlási hosť svoj pobyt najneskôr do 10:00 h. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ hosť neuvoľní izbu do 11 :00 h., môže mu penzión účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúč od izby poverenému zamestnancovi a oznámi odhlásenie z ubytovania.
9. Hosť pri obsadení izby si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné nedostatky ihneď nahlási poverenému zamestnancovi

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX
IBAN: SK0702000000001529404253

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

penziónu, hosť súhlasí s tým že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť , chýžná, údržbár prípadne vedúci penziónu.

Platobné podmienky

10. Zmluvné strany sa počas objednania služieb dohodnú na presnej cene, rozsahu služieb a dobe, ktorých platnosti sú zmluvné a nemenné.
11. Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná. Cenu je možné meniť v prípade zmeny počtu osôb, resp. rozsahu objednaných služieb len so súhlasom prevádzkovateľa.
12. Potvrdením rezervácie dáva klient súhlas na realizáciu úhrady za rezervovaný pobyt v prospech prevádzkovateľa hotela.
13. Klient je oprávnený využívať služby hotela len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní služieb hotela je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ hotela si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke – www.druzba.sk prevádzkovateľa hotela. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP a ich prílohami. Na požiadanie klienta je možné aktuálne platné a účinné znenie VOP zaslať zo strany prevádzkovateľa klientovi formou e-mailovej správy obsahujúcej odkaz na aktuálne platné a účinné znenie VOP na e-mailovú adresu klienta uvedenú klientom pri prvom kontakte s hotelom a uskutočňovaní rezervácie podľa týchto VOP.
14. Prevádzkovateľ hotela má právo v rámci rezervačného procesu žiadať zálohovú platbu od klienta do výšky 100% z ceny všetkých objednaných služieb počas pobytu so splatnosťou 3 dni od potvrdenia rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou, v momente keď je zálohová platba pripísaná na účet hotela.
15. Akékoľvek zmeny v rezervácii zo strany klienta je možné uskutočniť písomne, telefonicky alebo e-mailom prostredníctvom recepcie hotela.
16. V prípade, že klient neuhradí záverečný účet, prevádzkovateľ hotela je oprávnený zadržať všetky veci, ktoré klient vniesol do ubytovacieho zariadenia.
17. Penzión si vyhradzuje právo požadovať od hosťa pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 50 % – 100 % z ceny ubytovania. Rezervácia sa stáva záväznou pre penzión až po obdržaní úhrady zálohovej platby na účet.
18. Penzión je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že hosť zruší svoju rezerváciu pobytu písomne, elektronicky alebo faxom v nasledovných lehotách:
 - o viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt bez poplatku,
 - o 14 až 7 dní pred nástupom na pobyt 50 % z ceny ubytovania,
 - o menej ako 7 dní pred nástupom na pobyt 100 % zo zálohy.

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX
IBAN: SK0702000000001529404253

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

19. *Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zvyhodnenú ponuku, akciu alebo zľavu.*

20. *V súvislosti s aktuálnou situáciou okolo COVID-19 a jej pretrváváním aj v čase poskytovania pobytov, budeme v prípade vydania obmedzení týkajúcich sa zákazu cestovania, či rozsahu poskytovania služieb reagovať tak ako doposiaľ a našim klientom ponúkať viac možností riešenia potvrdených a zarezervovaných pobytov. Jednou z nich bude aj presun zálohovej platby na otvorený termín s nástupom do 30.09.2021, vrátane situácie totálneho lockdownu.*

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX
IBAN: SK0702000000001529404253
VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Zodpovednosť penziónu a hosta.

13. Penzión nezodpovedá za peniaze, cenné veci a doklady tak ako aj za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia.
14. Penzión nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v priestoroch Penziónu DRUŽBA**.
15. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov. Hosť ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené nepľoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyť im tam umožnil hosť.
16. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom zamestnanca penziónu po zapísaní do knihy návštev v čase od 8:00 h. do 22:00 h.
17. Hosť je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. V rámci prevencie hosť aj počas pobytu v zariadení bude mať zamknuté vchodové dvere. Predtým ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do ubytovacieho priestoru a v prípade pochybnosti o dôvodnosti takejto požiadavky bezodkladne kontaktuje majiteľa ubytovacieho zariadenia. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia hosť riadne skontroluje uzatvorenie okien a dverí.

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX
IBAN: SK0702000000001529404253
VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Ochrana osobných údajov a ochrana súkromia

1 .Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade s požiadavkami NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) ako aj zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“).

2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov za účelom rezervácie, predaja, využívania služieb klientmi v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a kontroly ich využívania. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – rezervácie, predaja, využívania služieb klientmi v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a kontroly ich využívania, avšak maximálne po dobu dvoch rokov od zberu týchto údajov. V prípade účtovných dokladov je doba uchovávaná požadovaná príslušnou legislatívou desať rokov. Osobné údaje využívané na účel rezervácie, predaja, využívania služieb klientmi v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a kontroly ich využívania sú Prevádzkovateľom spracúvané na základe článku 6 ods. 1 písmeno b) GDPR pričom súčasťou plnenia predzmluvných ako aj zmluvných vzťahov je plnenie povinností vyplývajúcich z príslušnej legislatívy upravujúcej výkon predmetu podnikania prevádzkovateľa.

3 .Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje klienta na účely marketingu, v prípade udelenia výslovného súhlasu, ktorý môže klient udeliť vyplnením údajov pri online rezervácii a kliknutím na súhlas so spracovaním osobných údajov alebo priamo na recepcii svojím podpisom.

4. Z dôvodu oprávneného záujmu na bezpečnosti ubytovaných hostí ako aj ochrane majetku vykonáva prevádzkovateľ monitorovanie vybraných priestorov svojej prevádzky.

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX
IBAN: SK0702000000001529404253
VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

IČO: 36 303 828 Tel.:
IČ DPH: SK2020077026

+421 46 540 21 13
Mobil: +421 903 571 091
Fax: +421 46 540 21 15
e-mail: penzion@druzba.sk
www.druzba.sk

Bankové spojenie:
VÚB, a. s. Prievidza
Číslo účtu: 1529404253/0200
BIC (SWIFT): SUBASKBX
IBAN: SK0702000000001529404253
VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

HiProTec, spol. s r. o. je zapísaná v Obch. registri Okr. súdu v Trenčíne, oddiel Sro, vl. č. 11065/R.